

**STROMAB**  
MACCHINE PER LA LAVORAZIONE DEL LEGNO



## Un ERP internazionale per migliorare le performance del processo di produzione

### L'azienda

Stromab produce e commercializza dal 1965 macchine per la lavorazione del legno per uso artigianale e industriale. Nel 2005 l'azienda ha ampliato il proprio stabilimento, situato in provincia di Reggio Emilia, presso il quale lavorano 50 dipendenti per un fatturato di circa 10 milioni di Euro. L'ampia gamma di prodotti offerti da Stromab è caratterizzata da un alto numero di varianti, che richiedono di adottare logiche produttive Assemble-To-Order. Sulla base degli ordini dei clienti, Stromab assembla i macchinari a partire da componenti presenti a magazzino. Stromab esporta una quota consistente della propria produzione, superiore all'85%, in particolare in Europa dell'Est, Francia, Inghilterra e Scandinavia.

### L'applicazione

In precedenza Stromab utilizzava un sistema gestionale sviluppato ad hoc da una software house locale, il cui contributo al supporto decisionale è diminuito negli anni, a causa della crescita del business e dell'aumento nella complessità dell'offerta. L'aumento progressivo

di documentazione cartacea e di inefficienti procedure manuali per il reperimento dei dati ha spinto Stromab a intraprendere un progetto di sostituzione del proprio sistema gestionale, ormai obsoleto. L'azienda ha individuato gli strumenti in grado di fornire adeguato supporto al proprio business negli ERP internazionali di fascia alta. Stromab ha orientato la propria scelta su **SAP Business All-in-One Focus Manufacturing**, iniziando un progetto in collaborazione con **Spin Consulting**, parte del network di **Infracom Consulting** e business partner SAP. In particolare il progetto si è concentrato sull'implementazione dei moduli che garantiscono una copertura estesa e integrata dei processi relativi alla vendita, alla produzione, all'ufficio acquisti, al magazzino e all'amministrazione. Ora, tramite il configuratore di prodotto, gli agenti commerciali possono preparare un'offerta, rispettando i vincoli nella scelta di varianti e optional. Il configuratore, inoltre, è in grado di calcolare i costi e la marginalità associati alla specifica commessa. L'ordine viene successivamente trasferito via Web al nuovo ERP di Stromab, che, sulla base dei



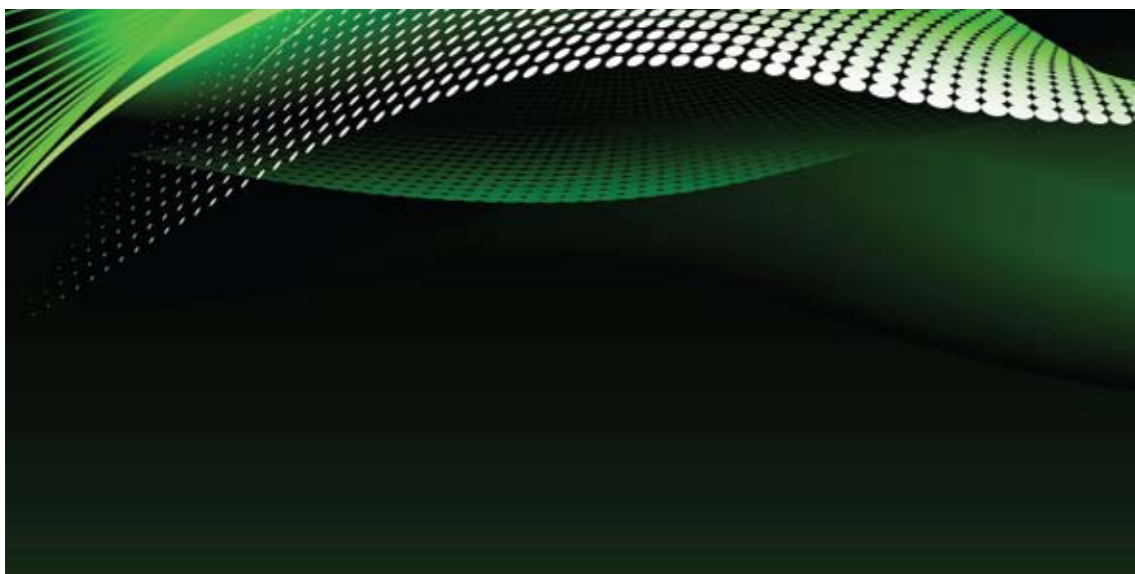
**smau business**  
BOLOGNA 18-19 GIUGNO 2009

dati ricevuti, elabora la distinta tecnica, il fabbisogno di componenti e i cicli di lavorazioni da effettuare. Grazie alla ricezione degli ordini in tempo reale, l'ufficio acquisti è in grado di programmare al meglio il riordino dei componenti, alcuni dei quali hanno un Lead Time di approvvigionamento elevato. Inoltre, il nuovo sistema gestionale dispone di un Database che raggruppa lo storico degli ordini e le anagrafiche dei fornitori. Grazie ai dati presenti a sistema è possibile effettuare analisi del processo di approvvigionamento, identificando quali fornitori o componenti sono critici per il rispetto dei tempi di consegna accordati ai clienti. In modo analogo, l'ERP supporta la gestione dei servizi di post-vendita. Per ogni macchinario venduto vengono memorizzate le informazioni relative al codice di produzione, alle modifiche tecniche, ai collaudi e agli aggiornamenti effettuati. I tecnici possono così accedere al sistema per verificare lo storico di ciascuna macchina venduta. L'ERP integrato supporta la gestione del magazzino, consentendo di monitorare più approfonditamente i livelli di giacenza, grazie ai dati aggiornati su ordini e approvvigionamenti. L'amministrazione, infine, ha a disposizione dati sempre aggiornati, trasversali alle diverse aree, grazie ai quali può preparare analisi e report di controllo in modo più tempestivo. L'allocatione

automatica dei costi di produzione permette infatti di monitorare la marginalità di ciascuna commessa, oltre a fornire informazioni aggiornate relative all'andamento generale dell'azienda.

### I benefici

Stromab ha ora a disposizione un sistema in grado di supportare in modo esteso i processi aziendali, migliorando l'efficienza dei processi decisionali e limitando il tempo dedicato ad attività a basso valore aggiunto come, ad esempio, la ricerca delle informazioni negli archivi cartacei. L'area commerciale utilizza ora uno strumento che permette di formulare ordini standard, senza errori dovuti all'errata indicazione nei preventivi di varianti e optional dei macchinari. Il sistema di allocatione dei costi di produzione permette di definire adeguatamente la scontistica applicabile alla commessa, evitando di acquisire ordini in perdita. Il database centralizzato sul parco installato consente di tracciare gli interventi di manutenzione, programmando le campagne di richiamo e migliorando conseguentemente il servizio reso al cliente. Infine, sono diminuiti gli stock-out di materiali di oltre il 90%, migliorando le performance del processo di produzione nel rispetto dei tempi di consegna.



## INFRACOM - La soluzione ERP che standardizza i processi

FOCUS MANUFACTURING, soluzione pre-configurata SAP Business All-in-One, è stata sviluppata per le aziende che operano in modalità "Make To Stock" o "Assembly To Order".

La soluzione FOCUS MANUFACTURING è in grado di rappresentare il processo di produzione e vendita durante tutte le sue fasi ed è caratterizzata da ampi margini di flessibilità che consentono all'azienda di rispondere con prontezza alle esigenze dei clienti, pur mantenendo il rigore nel flusso delle informazioni.

FOCUS MANUFACTURING risolve completamente le problematiche dell'area commerciale agevolando la gestione di tutte le attività che concorrono nel processo di vendita, a partire dalla definizione dei listini e dell'acquisizione degli ordini, fino alla spedizione e alla fatturazione, gestendo tra l'altro procedure ATP e rischilazione delle consegne. FOCUS MANUFACTURING consente la gestione dei processi di



pianificazione e controllo della produzione, dall'analisi del piano delle vendite, alla pianificazione, fino all'esecuzione e controllo dell'ordine di produzione.

La soluzione propone un modello di controllo in grado di fornire informazioni utili per comprendere meglio l'efficienza aziendale dei diversi processi e assumere prontamente decisioni correttive o migliorative attinenti agli stessi.

I benefici per il cliente sono:

- standardizzazione dei processi aziendali; le soluzioni SAP sono integrate e l'architettura del sistema è adattabile alle esigenze dei processi organizzativi;
- implementazione rapida e certezza dei costi; grazie a processi pre-configurati, consente un rapido ritorno dell'investimento e costi certi di implementazione;
- disponibilità di una soluzione fixed scope e fixed price.